高齢者虐待の防止のための指針

社会福祉法人 久楽会
特別養護老人ホーム金澤備中
ショートステイ金澤備中
金澤備中デイサービスさつき苑
金澤備中居宅介護支援センター

1、虐待の防止に関する基本的考え方

高齢者虐待は人権侵害であり犯罪行為と認識し、高齢者虐待防止法の理念に基づき、高齢者の尊厳の保持・人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、高齢者虐待の防止とともに高齢者虐待の早期発見・早期対応に努め、高齢者虐待に該当する次の行為のいずれも行いません。

(1)身体的虐待

高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。

(2)心理的虐待

高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

(3)介護・世話の放棄・放任

高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他の高齢者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

(4)性的虐待

高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をしてわいせつな行為をさせること。

(5)経済的虐待

高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

2、虐待防止・身体拘束検討委員会、その他施設内組織に関する事項について

(1)虐待発生防止に努める観点から、「虐待防止・身体拘束検討委員会」を組成します。なお、本委員会の委員は施設長、副施設長、事務長、介護支援専門員、生活相談員、看護職員、介護職員(各ユニット)から選任し、うち 1 名を「虐待防止検討委員会委員長」かつ「虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者」として選任します。また施設長を「虐待の防止に関する措置を適切に実施するための責任者」とします。また、退職などの理由にて委員の継続が行えない場合は、当初の担当から交代要員を選出します。

(2)事故防止委員会や、関係する職種、取り扱う事項が相互に関係が深い場合には、他の会議と一体的に行う場合があり、関連事業と連携して虐待防止検討委員会を開催する場合があります。

(3)会議の実施にあたって、zoom などのテレビ会議やペーパーシステムを用いる場合があります。

(4)虐待防止・身体拘束検討委員会は、3ヶ月に1回の定期開催の他、必要な都度委員長が招集します。

(5)議題は担当者が定め、具体的に次のような内容について協議するものとします。

①虐待防止検討委員会その他施設内の組織に関すること

②虐待の防止のための指針の整備に関すること

③虐待・身体拘束の防止のための職員研修の内容に関すること
④虐待・身体拘束等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
⑤職員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること
⑥虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発防止策に関すること
⑦再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること

3、虐待防止・身体拘束検討研修に関する基本方針

(1)職員に対する虐待・身体拘束の防止のための研修の内容は、虐待等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、本指針に基づき、虐待の防止を徹底します。

(2)具体的には、次のプログラムにより実施します。

・高齢者虐待防止法の基本的考え方の理解
・高齢者権利擁護事業/成年後見制度の理解
・虐待の種類と発生リスクの事前理解
・早期発見、事実確認と報告等の手順
・発生した場合の改善策

(3)実施は年2回以上行い、新規採用時にも研修を実施します。

(4)研修の実施内容については、研修資料、実施概要、出席者等を記録し保存します。

4、虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針

(1)虐待等が発生した場合には、市町村に報告するとともに要因の除去に努めます。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員等であったことが判明した場合には、厳正に対処します。

(2)また、緊急性の高い事案の場合には、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を優先します。

5、虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項

(1)職員等が他の職員等による利用者への虐待を発見した場合、委員長に報告します。

(2)委員長は、苦情相談窓口を通じての相談や、上記職員等からの相談及び報告があった場合には、報告を行った者の権利が不当に侵害されないよう細心の注意を払った上で、虐待等を行った当人に事実確認を行います。また、関係者から事情を確認します。これら確認の経緯は、時系列で概要を整理し責任者(施設長)に報告します。

(3)事実確認の結果、虐待等の事象が事実であると確認された場合には、当人に対応の改善を求め、就業規則等に則り必要な措置を講じます。

(4)上記の対応を行ったにもかかわらず、善処されない場合や緊急性が高いと判断される場合は、市町村の窓口等外部機関に相談します。

(5)事実確認を行った内容や、虐待等が発生した経緯等を踏まえ、虐待防止検討委員会において当該事案の発生検証、原因の除去と再発防止策を作成し、職員に周知します。

(6)施設内で虐待等の発生後、その再発の危険が取り除かれ再発が想定されない場合であっても、事実確

認の概要及び再発防止策を併せて市町村に報告します。

（7）必要に応じ、関係機関や地域住民等に対して説明し、報告を行います。

6、成年後見制度の利用支援に関する事項

利用者又はご家族に対して、利用可能な成年後見制度について説明し、その求めに応じ、社会福祉協議会等の適切な窓口を案内する等の支援を行います。

7、虐待・身体拘束等に係る苦情解決方法に関する事項

（1）苦情相談については、苦情受付担当者は、寄せられた内容について苦情解決責任者に報告します。

（2）苦情相談窓口に寄せられた内容は、相談者の個人情報の取り扱いに留意し当該者に不利益が生じないよう細心の注意を払います。

（3）対応の流れは、上述の「5、虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項」に依るものとします。

（4）苦情相談窓口に寄せられた内容は、相談者にその顛末と対応を報告します。

8、入所者等に対する当該指針の閲覧に関する事項

入所者等は、いつでも本指針を閲覧することができます。

9、その他虐待防止推進のために必要な事項

研修会のほか、社会福祉協議会や老人福祉施設協議会等により提供される虐待防止に関する研修等に参加し、利用者の権利擁護とサービスの質を低下させないよう研鑽を図ります。

附則

この指針は、令和 5 年6月12日より施行する。

この指針は、令和 7 年 4 月 1 日より施行する。

この指針は、令和 8 年 4 月 1 日より施行する。

【参考】

厚生労働省 高齢者虐待防止の基本 養介護事業者による高齢者虐待類型

ｉ 身体的虐待

① 暴力的行為※

・平手打ちをする。つねる。殴る。蹴る。

・ぶつかって転ばせる。

・刃物や器物で外傷を与える。

・入浴時、熱い湯やシャワーをかけてやけどをさせる。

・本人に向けて物を投げつけたりする。 など

② 本人の利益にならない強制による行為、代替方法を検討せずに高齢者を乱暴に扱う行為

・医学的診断や介護サービス計画等に位置づけられておらず、身体的苦痛や病状悪化を招く行為を強要する。

・介護がしやすいように、職員の都合でベッド等へ抑えつける。

・車椅子やベッド等から移動させる際に、必要以上に身体を高く持ち上げる。

・食事の際に、職員の都合で、本人が拒否しているのに口に入れて食べさせる。 など

③「緊急やむを得ない」場合以外の身体拘束・抑制

ii 介護・世話の放棄・放任

① 必要とされる介護や世話を怠り、高齢者の生活環境・身体や精神状態を悪化させる行為

・入浴しておらず異臭がする、髪・ひげ・爪が伸び放題、汚れのひどい服や破れた服を着せている等、日常的に著しく不衛生な状態で生活させる。

・褥瘡（床ずれ）ができるなど、体位の調整や栄養管理を怠る。

・おむつが汚れている状態を日常的に放置している。

・健康状態の悪化をきたすほどに水分や栄養補給を怠る。

・健康状態の悪化をきたすような環境（暑すぎる、寒すぎる等）に長時間置かせる。

・室内にごみが放置されている、鼠やゴキブリがいるなど劣悪な環境に置かせる。など

② 高齢者の状態に応じた治療や介護を怠った、医学的診断を無視した行為

・医療が必要な状況にも関わらず、受診させない。あるいは救急対応を行わない。

・処方通りの服薬をさせない、副作用が生じているのに放置している、処方通りの治療食を食べさせない。など

③ 必要な用具の使用を限定し、高齢者の要望や行動を制限させる行為

・ナースコール等を使用させない、手の届かないところに置く。

・必要なめがね、義歯、補聴器等があっても使用させない。など

④ 高齢者の権利を無視した行為又はその行為の放置

・他の利用者に暴力を振るう高齢者に対して、何ら予防的手立てをしていない。など

⑤ その他職務上の義務を著しく怠ること

iii 心理的虐待

① 威嚇的な発言、態度

・怒鳴る、罵る。

・「ここ（施設・居宅）にいられなくしてやる」「追い出すぞ」などと言い脅す。など

② 侮辱的な発言、態度

・排せつの失敗や食べこぼしなど老化現象やそれに伴う言動等を嘲笑する。

・日常的にからかう、「死ね」など侮蔑的なことを言う。

・排せつ介助の際、「臭い」「汚い」などと言う。

・子ども扱いするような呼称で呼ぶ。 など

③ 高齢者や家族の存在や行為を否定、無視するような発言、態度

・「意味もなくコールを押さないで」「なんでこんなことができないの」などと言う。
・他の利用者に高齢者や家族の悪口等を言いふらす。
・話しかけ、ナースコール等を無視する。
・高齢者の大切にしているものを乱暴に扱う、壊す、捨てる。
・高齢者がしたくてもできないことを当てつけにやってみせる（他の利用者にやらせる）。など

④ 高齢者の意欲や自立心を低下させる行為
・トイレを使用できるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視しておむつを使う。
・自分で食事ができるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視して食事の全介助をする。など

⑤ 心理的に高齢者を不当に孤立させる行為
・本人の家族に伝えてほしいという訴えを理由なく無視して伝えない。
・理由もなく住所録を取り上げるなど、外部との連絡を遮断する。
・面会者が訪れても、本人の意思や状態を無視して面会させない。など

区分　具体的な例

⑥ その他
・車椅子での移動介助の際に、速いスピードで走らせ恐怖感を与える。
・自分の信仰している宗教に加入するよう強制する。
・入所者の顔に落書きをして、それをカメラ等で撮影し他の職員に見せる。
・本人の意思に反した異性介助を繰り返す。
・浴室脱衣所で、異性の利用者を一緒に着替えさせたりする。など

iv 性的虐待防止

本人との間で合意が形成されていない、あらゆる形態の性的な行為又はその強要
・性器等に接触する、キス、性的行為を強要する。
・性的な話しを強要する（無理やり聞かせる、無理やり話させる）。
・わいせつな映像や写真をみせる。
・本人を裸にする、又はわいせつな行為をさせ、映像や写真に撮る。撮影したものを他人に見せる。
・排せつや着替えの介助がしやすいという目的で、下（上）半身を裸にする、下着のままで放置する。
・人前で排せつをさせたり、おむつ交換をしたりする。またその場面を見せないための配慮をしない。 など

v 経済的虐待

本人の合意なしに財産や金銭を使用し、本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること
・事業所に金銭を寄付・贈与するよう強要する。
・金銭・財産等の着服・窃盗等（高齢者のお金を盗む、無断で使う、処分する、無断流用する、おつりを渡さない）。
・立場を利用して、「お金を貸してほしい」と頼み、借りる。
・日常的に使用するお金を不当に制限する、生活に必要なお金を渡さない。など

※ 身体的虐待における暴力的行為とは、刑法上の「暴行」と同様、高齢者の身体に接触しなくても、高齢者に向かって危険な行為や身体になんらかの影響を与える行為があれば、身体的虐待と判断することができます。

「暴行とは人に向かって不法なる物理的勢力を発揮することで、その物理的力が人の身体に接触することは必要でない。例えば、人に向かって石を投げ又は棒を打ち下せば、仮に石や棒が相手方の身体に触れないでも暴行罪は成立する」（東京高裁判決昭和25年6月10日）。