地域密着型通所介護契約書

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（以下「利用者」という。）と社会福祉法人久楽会金澤備中デイサービスセンターさつき苑（以下「事業所」という。）は、事業者が利用者に対して地域密着型通所介護について次の通り契約します。

第一条（契約の目的）

事業者は介護保険法の主旨に従い利用者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として地域密着型通所介護サービスを提供します。

2　事業者が利用者に提供する地域密着型通所介護サービスの詳細は、さつき苑利用案内に定める通りとします。

第二条（契約期間）

この契約の有効期間は令和　年　月　目から利用者の要介護認定または要支援認定（以下「要介護認定等」という。）の有効期間満了期までとします。ただし利用者の要介護認定等の有効期間満了目が更新された場合は、更新後の有効期間満了日までを契約期間とします。

2　契約期間満了目の２日前までに利用者から事業者に対して契約終了の意思表示がない場合には契約は自動更新されるものとします。

第三条（地域密着型通所介護計画等）

事業者は利用者の居宅サービス計画（以下「ケアプラン」という。）に沿った地域密着型通所介護計画を作成し、これに従って計画的に地域密着型通所介護サービスを提供します。また、事業者は地域密着型通所介護計画について利用者に説明をし同意を得たうえで決定します。

2　事業者は利用者が通所介護サービスの内容や提供方法の変更を希望する場合は速やかに地域密着型通所介護計画の変更等の対応を行います。事業者は利用者がケアプランの変更を希望する場合は速やかに当該居宅介護支援事業所への連絡調整等の援助を行います。

第四条（サービス提供の記録）

事業者は地域密着型通所介護サービスの提供に関する事項を記録し、これをこの契約終了後２年保管します。

2　利用者は事業者の営業時間内において当該利用者のサービス提供に関する記録を閲覧することができます。

第五条（利用料）

地域密着型通所介護サービスの利用にかかる料金は利用案内に記載の通りです。

2　利用者は１ヶ月分の利用料を地域密着型通所介護サービスを利用した翌月までに事業者に支払うものとします。なお、支払いの方法は利用者と事業者が協議して決めます。

3　利用者がケアプランに定める地域密着型通所介護サービス利用予定当日午前 9 時までに利用の中止を申し出なかった場合は食料材料費の実費をお支払いいただく場合があります。ただし、申し出が困難な場合や、やむを得ない場合を除きます。

第六条（契約の終了）

利用者はいつでもこの契約を解約することができます。ただし、この場合には利用者は事業者に対して契約終了を希望する日の 7 日前までに申し出ることとします。

2　事業者は、やむを得ない事情がある場合または利用者の著しい不審行為により契約を継続することが困難となった場合は、その理由を記載した文書を利用者に通知することにより、この契約を解除することができます。

3　次のいずれかの事由に該当した場合はこの契約は自動的に終了します。

①　利用者が介護保険施設に入所した場合

②　利用者の要介護認定区分が非該当と認定された場合

③　利用者が死亡した場合

第七条（秘密保持）

事業者は地域密着型通所介護サービスを提供するうえで知り得た利用者およびその家族に関する秘密および個人情報を、契約期間中および契約終了後、正当な理由なく第三者に漏らしません。

2　事業者は利用者に係わる他の在宅介護支援事業者等との連携を図るなど正当な理由がある場合は、その情報が用いられる者の同意をあらかじめ文書により得たうえで前項の規定にかかわらず利用者またはその家族等の個人情報を用いることができます。

第八条（損害賠償）

事業者は地域密着型通所介護サービスの提供にあたって利用者の生命、身体、財産に損害を与えた場合はその損害を賠償します。ただし、事業者自らの責めに帰すべき事由によらない場合には、事業者は損害賠償責任を負いません。

第九条（苦情対応）

利用者は事業者から提供された地域密着型通所介護サービスに苦情がある場合は事業者、当該居宅介護支援事業者、金沢市、石川県国民健康保険団体連合会または石川県に苦情を申し立てることができます。

2　事業者は苦情対応の窓口およびその担当者を設置するとともに苦情の申し立て、または相談があった場合には迅速かつ誠実に必要な対応を行います。

第十条（協議事項）

この契約に定められていない事項について問題が生じた場合には事業者は利用者と誠意をもって協議します。

上記の契約を証するため本書 2 通を作成し利用者と事業者双方が署名のうえ、それぞれ 1 通ずつ保有するものとします。

ＢＭ－０５－０１

令和　　年　　月　　日

利用者　　住所

氏名

上記代理人（代理人を選任した場合）

住所

氏名

事業者　　住所　　金沢市　材木町　21番21号

事業者　　金澤備中デイサービスセンターさつき苑

管理者　　奥村　　佳代