

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあわだ

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2026年3月1日 3人

回収数 2人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		1				児童発達支援の利用児と同じスペースで活動する際は、移動スペースに制限が生じる場合がある。そのため、必要に応じてデイサービス内で活動スペースを確保するほか、センター内の多目的ホールを使用して活動を行っている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。				1		原則、送迎時間は片道約30分以内とし、利用児童の負担軽減に配慮している。基本的な人員は確保できているが、利用時間や送迎方向の違いによる配置調整が必要なため、今後は送迎スタッフの確保も含め体制強化を検討していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1				1	現時点で放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもの交流機会は設けられていない。地域の子どもと活動する機会の創出について検討していく。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				1	アンケート等を活用し、家族の意向やニーズの把握に努めていく。今後は、家族向け研修等の実施を検討していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1				1	親子・きょうだい参加型のイベントを実施したが、家族間の交流を深める内容には十分至らなかった。今後は、利用児のきょうだいや保護者同士の交流の場となる企画を検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1		1		定期的にInstagramやお便り（月1回程度）にて活動内容や行事予定等を発信している。自己評価結果については、初年度であるため後日保護者へあためて通知し、あわだ総合福祉センターのホームページにて公表する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1		1		職員間での研修・訓練は実施している。災害時や緊急時に連絡が取れない場合は、伝言ダイヤルを使用することを周知している。一方で、家族への周知は十分ではないため、今後は避難訓練の様子等を報告していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1		1		8月にあわだ総合福祉センター全体で防災訓練を実施し、消防士の指導を受けた。あわせて同月に避難訓練を行っている。また、3月にも避難訓練を実施予定である。今後は年2回を目安に、継続して訓練を実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				